



Omzetting Aegon naar a.s.r.

donderdag 5 september 2024

Blinqx V&H B.V.

Harderwijkweg 5b
2803 PW Gouda

Telefoon 085 106 06 00
Supportlijn 085 106 06 60

Internet <https://blinqx.tech>

Copyright © 2024 DIAS Software B.V. All rights reserved.

Alle rechten voorbehouden. De informatie in dit document kan zonder enige waarschuwing vooraf worden gewijzigd en houdt geen enkele verplichting in voor DIAS Software. Niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd worden, in een geautomatiseerd gegevensbestand opgeslagen worden, of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form, by print, microfilm, or by any other means, without written permission from the publisher.

Alle wijzigingen voorbehouden

Inhoudsopgave

1. Inleiding en opzet.....	4
1.1. Benodigde DIAS Assurantie-versie.....	4
1.2. Hulpprogrammatuur.....	4
1.3. Back-up.....	5
2. Voorbereiding omzetting.....	6
2.1. Tijdenlijn van de migratie.....	6
2.2. Prolongatie en mutatieberichten.....	6
2.3. Automatische segmentatie uitzetten.....	6
2.4. Campagne afsluiten.....	7
2.5. No-claim/Bonus malus regeling.....	7
2.6. Pakket en productinrichting.....	9
2.7. Productindeling a.s.r. Vernieuwd voordeel Pakket.....	10
2.8. Productinrichting met Standaard Inrichting Assurantie (SIA).....	10
2.9. Productinrichting zonder SIA.....	12
2.10. Back-up.....	16
3. Gebruik hulpprogrammatuur.....	17
3.1. Splitsen van grote invoerbestanden.....	19
3.2. Uitvoeren omzetting.....	20
3.3. Mogelijke meldingen bij de omzetting.....	23

1. Inleiding en opzet

a.s.r. gaat de bestaande de schadeverzekeringen van Aegon (A015) migreren naar de a.s.r. (A059). Alle verzekeringen en pakketten worden omgezet naar het Vernieuwd Voordeel Pakket.

Vanuit a.s.r. worden twee bestanden aangeleverd.

- Een omnummerbestand in CSV-formaat voor het aanpassen van pakket- en polisnummers en de POR-code van de maatschappij.
- Een Edifact-bestand met de gegevens van de gemigreerde polissen.

Dit document is een handleiding voor de voorbereiding van de omzetting en de verwerking van deze aangeleverde bestanden in DIAS Assurantie.



Lees deze handleiding volledig door voordat u de omzetting start.

Duur van de omzetting

De omzetting van de pakketten neemt veel verwerkingstijd in beslag.

Ook kan het nodig zijn om tussendoor DIAS Assurantie te herstarten als er met deelbestanden wordt gewerkt.

Per deelbestand van rond de 1000 pakketten kan de doorloop tijd oplopen tot 3 uur of meer.

Plan daarom deze omzetting goed binnen uw andere activiteiten. De omzetting moet worden uitgevoerd (het liefst) als er niemand aan het werk is in DIAS Assurantie en bij voorkeur uitgevoerd wordt op de snelste machine of direct op server waarop DIAS Assurantie is geïnstalleerd. Tijdens deze omzetting kunt u DIAS Assurantie niet gebruiken.

Als er voor wordt gekozen om toch door te werken in de administratie probeer dan grote processen zoals prolongaties, management Informatie of grote selecties niet te doen. Ook mag het muteren van pakketten en/of polissen van de Aegon en a.s.r. tijdens de omzetting **niet** worden gedaan.

Vragen over de omzetting

- Voor vragen over de aangeleverde bestanden in Cockpit? Neem dan contact op met de Intermediaire Helpdesk van a.s.r. via telefoonnummer (030) 257 86 98.
- Voor vragen over deze handleiding of het gebruik van de hulpprogrammatuur t.b.v. de omzetting? Neem dan contact op met de Servicedesk door in het support portaal een case aan te maken of via telefoonnummer (085) 106 06 60.
- Wilt u de omzetting liever door een consultant van DIAS Software laten uitvoeren, maak dan een consultancy verzoek aan via het supportportaal

1.1. Benodigde DIAS Assurantie-versie

Het programma is beschikbaar voor de volgende DIAS Assurantie versies:

- Versie 4.1.0.2 met ftp van 28-08-2024 of een latere datum
- Versie 4.1.0.6 met ftp van 04-09-2024 of een latere datum

Heeft u een versie lager dan 4.1.0.2 breng dan de versie 4.1.0.2 met ftp aan.

Heeft u een versie hoger dan 4.1.0.2 breng dan de versie 4.1.0.6 met ftp aan.

U controleert de versie in DIAS Assurantie door in het lint te kiezen voor **Help > groep Info > Info**.

1.2. Hulpprogrammatuur

In DIAS Assurantie zijn de volgende hulpprogramma's aanwezig voor de omzetting:

- HCVASR18 Conversie Aegon -> ASR: Controle productinrichting VVP (Vernieuwd Voordeel Pakket).
 - Dit controleert uw pakketinrichting op basis van de opgave van de a.s.r.

- HCVASR19 Conversie Aegon naar ASR (VernieuwdVoordeelPakket)
 - Dit controleert het aangeleverde invoerbestand.
 - Voert de omzetting uit.
 - Geeft een signaallijst van de omzetting (logverslag). De signaallijst kunt u na de verwerking bekijken. Hierop staan de bijzondere situaties die tijdens de verwerking zijn opgetreden. Met de lijst kunt u zelf de nodige aanpassingen in de portefeuille doorvoeren.
- HEDISP01 Splitsen Edifactbestand
 - Dit splitst de berichten in delen van ongeveer 1000 pakketberichten.

1.3. Back-up

Wanneer er storingen optreden tijdens de omzetting, kunt u de omzetting niet opnieuw starten. Maak daarom eerst een back-up van DIAS Assurantie. Deze zet u terug wanneer u de omzetting opnieuw moet uitvoeren. Neem contact op met uw systeembeheerder wanneer u vragen heeft over uw back-up procedure. Hoe u een back-up van DIAS Assurantie maakt, is in het Online handboek beschreven in het onderwerp *Back-up maken van DIAS Assurantie*.

Let op!

Werkt u met een automatische back-up zorg dan dat deze wordt uitgezet voordat u in de avonduren de omzetting uitvoert.

Doet u dat niet en de omzetting wordt hierdoor afgebroken dan zult u een back-up van voor de omzetting moeten terugzetten en de omzetting weer opnieuw moeten uitvoeren.

2. Voorbereiding omzetting

2.1. Tijdslijn van de migratie

Tijdslijn van de migratie

- Rond het weekend van 21 en 22 september 2024 worden de schadeverzekeringen van Aegon gemigreerd naar a.s.r. Pas na de migratie zijn de twee bestanden beschikbaar in Cockpit
- Tussen 23 september en 2 oktober moeten de gemigreerde polissen worden omgenummerd in uw administratie. Dit is belangrijk voor het verwerken van mutatie- en prolongatieberichten.
- Op donderdag 3 oktober start het reguliere ADN-berichtenverkeer weer op, zodat de opgespaarde mutatieberichten worden verstuurd en verwerkt kunnen worden in uw administratie.
- Op zaterdag 5 oktober draait de eerstvolgende prolongatie.
- De ADN-prolongatieberichten zijn op maandag 7 oktober beschikbaar voor verwerking in uw administratie.

2.2. Prolongatie en mutatieberichten

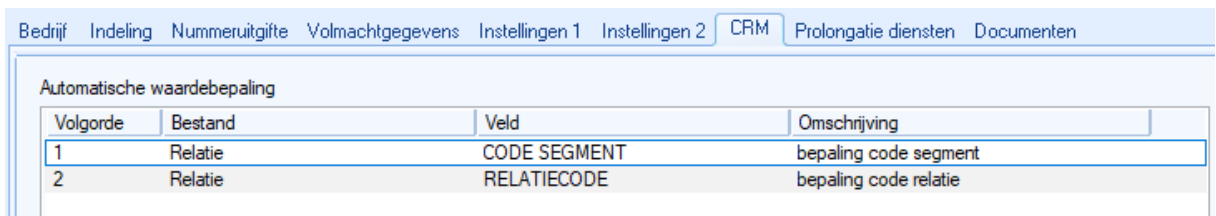
Voor de prolongatie en het mutatieberichten geldt het volgende:

- De prolongatie van oktober 2024 moet voor zowel de Aegon (A015) als de a.s.r. (A059) zijn afgerond.
- Eventuele aanwezige polis of pakket PMB's van de Aegon (menu **Contracten > Mutatiebericht**) en/of Aplaza mutatieberichten (menu **Contracten > Aplaza berichten**) van voor 21 september 2024 moeten zijn verwerkt. Na de omzetting zijn deze berichten niet meer te verwerken en zal de eventuele mutatie handmatig nog gedaan moeten worden.

2.3. Automatische segmentatie uitzetten

Wanneer u gebruikmaakt van automatische segmentatie moet u dit uitzetten voordat u met de omzetting begint, omdat u anders bij de polis mogelijk handmatig de waardebeoordeling moet accorderen. U doet dit als volgt:

1. Kies in het lint voor **Beheer > groep Organisatie > Bedrijfsgegevens**. Het venster *Muteren bedrijfsgegevens* wordt geopend.
2. Kies voor **Wijzigen** en selecteer het juiste bedrijf.
3. Activeer het tabblad *CRM*.



The screenshot shows a software interface with a menu bar at the top containing: 'Bedrijf', 'Indeling', 'Nummeruitgifte', 'Volmachtgegevens', 'Instellingen 1', 'Instellingen 2', 'CRM', 'Prolongatie diensten', and 'Documenten'. Below the menu bar is a window titled 'Automatische waardebeoordeling' containing a table with the following data:

Volgorde	Bestand	Veld	Omschrijving
1	Relatie	CODE SEGMENT	bepaling code segment
2	Relatie	RELATIECODE	bepaling code relatie

4. Selecteer een van de automatische waardebeoordelingen en kies voor **Wijzigen**. Het venster *Muteren bedrijf automatische waardebeoordeling* wordt geopend.

Automatische waardebepaling

Bestand	Relatie	Selecteer veld
Veld	CODE SEGMENT	
Waardetabel voor personen	39	bepaling code segment
Waardetabel voor instanties	40	bepaling code segment instanties
Waarde opnieuw bepalen na	<input checked="" type="checkbox"/> Muteren relatie <input checked="" type="checkbox"/> Muteren contract <input type="checkbox"/> Prolongatie	

5. Verwijder het vinkje uit het veld *Muteren contract*.
6. Bewaar de wijziging.
7. Doe hetzelfde voor de overige automatische waardebepalingen van het tabblad *CRM*.
8. Bewaar de wijzigingen.
9. Vergeet niet de automatische segmentatie na het bewaren van de wijzigingen weer aan te zetten.

2.4. Campagne afsluiten

Zorg dat alle campagnes zijn afgesloten. Bij een lopende campagne moet u bij elk om te zetten contract handmatig aangeven of dit al dan niet onderdeel van de campagne is.

2.5. No-claim/Bonus malus regeling

a.s.r. hanteert binnen het Vernieuwd Voordeel pakket voor alle gerelateerde motorrijtuigen producten één BM-regeling. Deze moet u voor de omzetting kiezen.

Controleer en pas waar nodig deze aan via het menu **Beheer > groep Inrichting > Coderingen > Assurantiën > Kortingsregeling** de kortingsregeling die gebruikt gaat worden tijdens de omzetting van de verzekeringen. Zorg er ook voor dat deze regeling opgenomen is bij de verzekeraar op tabblad *Kortingen*.

Meer informatie vindt u terug in het Online handboek in het onderwerp *Inrichten tabel kortingsregeling*. Hieronder de regeling zoals a.s.r. deze hanteert.

De no-claimladder

Huidige no-claim trede	% korting	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
		Aantal schaden				
		0	1	2	3	4 of meer
31	75,0%	31	26	20	14	8
30	75,0%	31	25	19	13	7
29	75,0%	30	24	18	12	6
28	75,0%	29	23	17	11	5
27	75,0%	28	22	16	10	4
26	75,0%	27	21	15	9	3
25	74,5%	26	20	14	8	2
24	74,0%	25	19	13	7	1
23	73,5%	24	18	12	6	1
22	73,0%	23	17	11	5	1
21	72,0%	22	16	10	4	1
20	71,0%	21	15	9	3	1
19	70,0%	20	14	8	2	1
18	69,0%	19	13	7	1	1
17	68,0%	18	12	6	1	1
16	67,0%	17	11	5	1	1
15	66,0%	16	10	4	1	1
14	65,0%	15	9	3	1	1
13	64,0%	14	8	2	1	1
12	63,0%	13	7	1	1	1
11	61,5%	12	6	1	1	1
10	60,0%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	57,0%	9	3	1	1	1
7	55,5%	8	2	1	1	1
6	54,0%	7	1	1	1	1
5	50,0%	6	1	1	1	1
4	41,0%	5	1	1	1	1
3	33,0%	4	1	1	1	1
2	25,0%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

2.6. Pakket en productinrichting

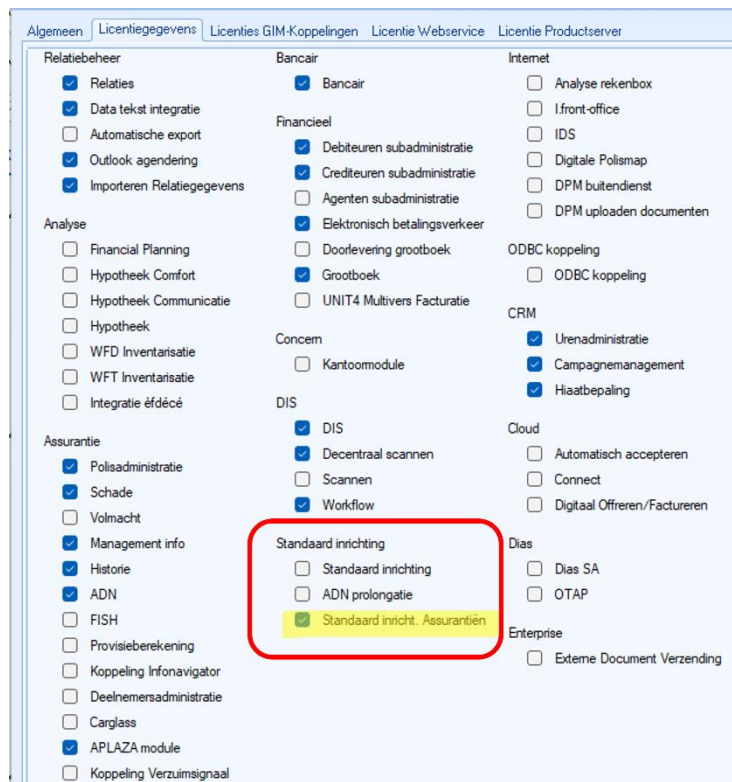
Om de omzetting uit te voeren, moet de nieuwe pakketstructuur van het Vernieuwd Voordeel Pakket correct in DIAS Assurantie zijn ingericht:

- De juiste polisproducten moeten in de pakketproducten zijn opgenomen;
- Bij alle producten in het pakket moeten de juiste dekkingen, objecten en partijen zijn ingericht. Ook moeten deze dekkingen, objecten en partijen de juiste filters hebben.

De standaard verzekeringsproducten voor het a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket zijn voor DIAS Assurantie aangepast naar de laatste opgave van a.s.r.

- Werkt u met een volledig eigen productinrichting dan vindt u in het onderwerp *Productindeling a.s.r. Vernieuwd voordeel Pakket*, (zie "Productindeling a.s.r. Vernieuwd voordeel Pakket" op pagina 10) een op te vragen pdf met de inrichting van alle pakketonderdelen.
- Heeft u de licentie Standaard Inrichting Assurantie dan volgt u de stappen in onderwerp *Productinrichting met Standaard Inrichting Assurantie (SIA)*, (zie "Productinrichting met Standaard Inrichting Assurantie (SIA)" op pagina 10).
- Werkt u niet met de licentie SIA dan kunt u dit hoofdstuk overslaan en verder gaan naar het onderwerp *Productinrichting zonder SIAz* (zie "Productinrichting zonder SIA" op pagina 12).

U kunt controleren of u de licentie SIA heeft via het menupad **Autorisatie > Invoeren licentie.> tabblad Licentiegegevens** onder de groep **Standaard inrichting**.



The screenshot shows the 'Licentiegegevens' tab in the DIAS software. The 'Standaard inrichting' section is highlighted with a red box, and the 'Standaard inricht. Assurantien' option is selected with a green checkmark.

Algemeen	Licentiegegevens	Licenties: GIM-Koppelingen	Licentie Webservice	Licentie Productserver
Relatiebeheer <input checked="" type="checkbox"/> Relaties <input checked="" type="checkbox"/> Data tekst integratie <input type="checkbox"/> Automatische export <input checked="" type="checkbox"/> Outlook agendering <input checked="" type="checkbox"/> Importeren Relatiegegevens Analyse <input type="checkbox"/> Financial Planning <input type="checkbox"/> Hypotheek Comfort <input type="checkbox"/> Hypotheek Communicatie <input type="checkbox"/> Hypotheek <input type="checkbox"/> WFD Inventarisatie <input type="checkbox"/> WFT Inventarisatie <input type="checkbox"/> Integrité éfdecé Assurantie <input checked="" type="checkbox"/> Polisadministratie <input checked="" type="checkbox"/> Schade <input type="checkbox"/> Volmacht <input checked="" type="checkbox"/> Management info <input checked="" type="checkbox"/> Historie <input checked="" type="checkbox"/> ADN <input type="checkbox"/> FISH <input type="checkbox"/> Provisieberekening <input type="checkbox"/> Koppeling Infonavigator <input type="checkbox"/> Deelnemersadministratie <input type="checkbox"/> Carglass <input checked="" type="checkbox"/> APLAZA module <input type="checkbox"/> Koppeling Verzuimsignaal	Bancair <input checked="" type="checkbox"/> Bancair Financieel <input checked="" type="checkbox"/> Debiteuren subadministratie <input checked="" type="checkbox"/> Crediteuren subadministratie <input type="checkbox"/> Agenten subadministratie <input checked="" type="checkbox"/> Elektronisch betalingsverkeer <input type="checkbox"/> Doorlevering grootboek <input checked="" type="checkbox"/> Grootboek <input type="checkbox"/> UNIT4 Multivers Facturatie Concern <input type="checkbox"/> Kantoomodule DIS <input checked="" type="checkbox"/> DIS <input checked="" type="checkbox"/> Decentraal scannen <input type="checkbox"/> Scannen <input checked="" type="checkbox"/> Workflow	Internet <input type="checkbox"/> Analyse rekenbox <input type="checkbox"/> I.front-office <input type="checkbox"/> IDS <input type="checkbox"/> Digitale Polismap <input type="checkbox"/> DPM buitendienst <input type="checkbox"/> DPM uploaden documenten ODBC koppeling <input type="checkbox"/> ODBC koppeling CRM <input checked="" type="checkbox"/> Urenadministratie <input checked="" type="checkbox"/> Campagnemanagement <input checked="" type="checkbox"/> Haatbepaling Cloud <input type="checkbox"/> Automatisch accepteren <input type="checkbox"/> Connect <input type="checkbox"/> Digitaal Offreren/Factureren Dias <input type="checkbox"/> Dias SA <input type="checkbox"/> OTAP Enterprise <input type="checkbox"/> Externe Document Verzending		

2.7. Productindeling a.s.r. Vernieuwd voordeel Pakket

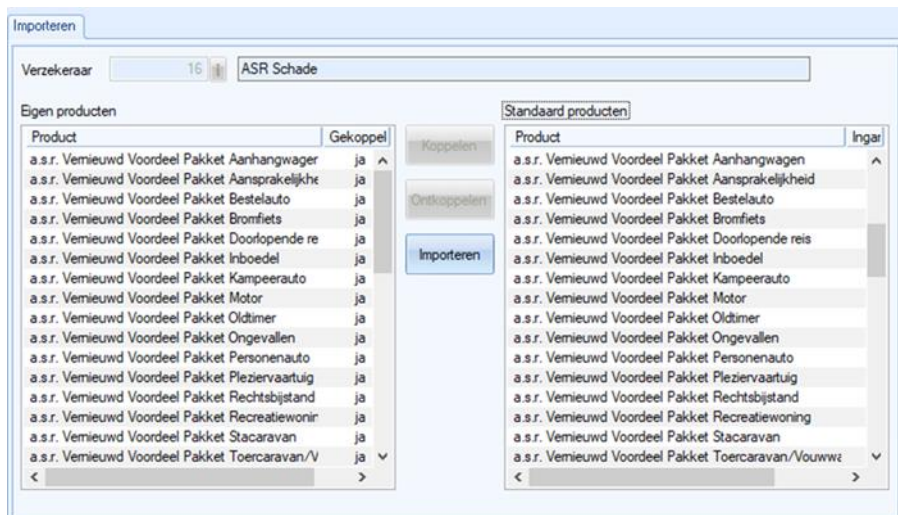
Het volledige overzicht van de productindeling vindt u [hier](#) terug.

2.8. Productinrichting met Standaard Inrichting Assurantie (SIA)

In de volgende stappen staat beschreven hoe u controleert of u al met bestaande producten werkt of dat er nieuwe pakketonderdelen geïmporteerd moeten worden.

Controle bestaande pakketonderdelen met SIA

1. Selecteer de verzekeraar a.s.r. Verzekeringen (POR-code A059).
2. Kies in het vensterlint voor groep **Hulpmiddelen > Importeren producten**. Het venster Importeren producten wordt geopend:

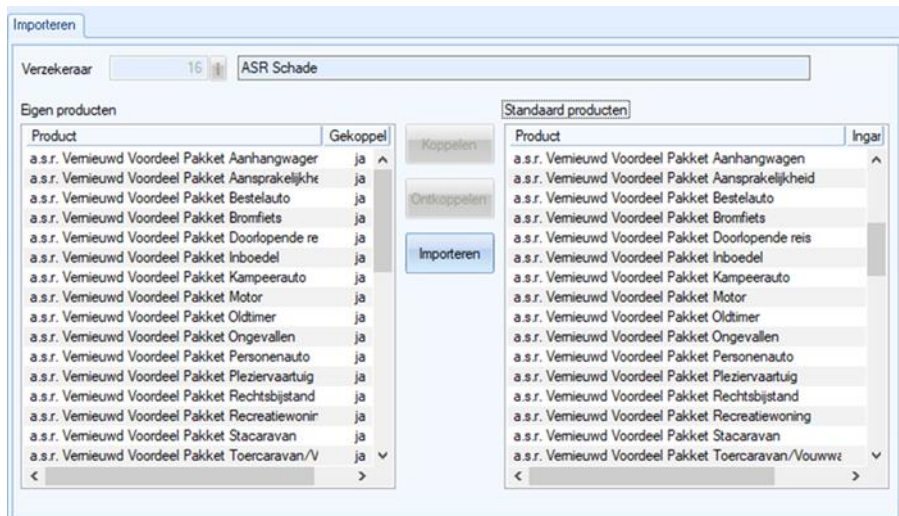


- Staat het product al gekenmerkt als gekoppeld dan hoeft er niets meer gedaan worden.
- Is het product wel aanwezig maar niet gekoppeld dan selecteert u in beide boxen het product en kies voor **Koppelen**.
- Is het product bij u nog niet aanwezig, kies dan voor **Importeren**.

Pakketonderdeel importeren met SIA

Wanneer u gebruikmaakt van SIA importeert u het pakket op de volgende manier:

1. Kies in het lint voor **Beheer > groep Inrichting > Administratie > Assurantiën > Verzekeraar**. Het venster *Inrichting verzekeraar* wordt geopend.
2. Kies voor **Wijzigen**.
3. Selecteer de verzekeraar a.s.r. Verzekeringen (POR-code A059).
4. Kies in het vensterlint voor groep **Hulpmiddelen > Importeren producten**. Het venster *Importeren producten* wordt geopend.



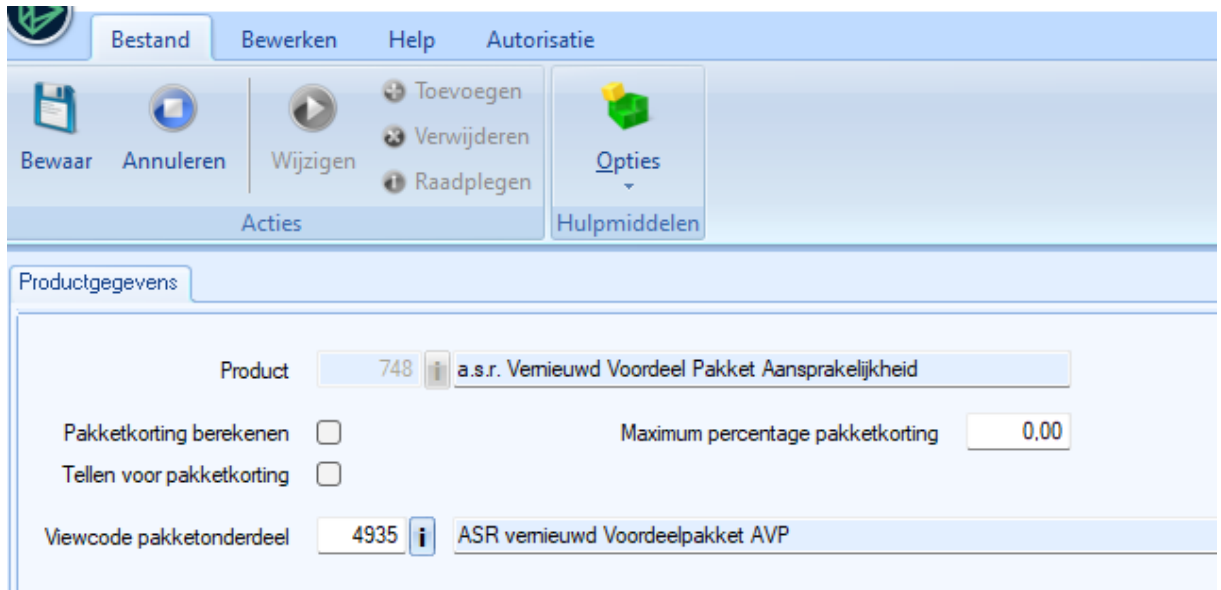
! Heeft u dit product eerder al geïmporteerd en gekoppeld? Ontkoppel dit pakketproduct dan voordat u opnieuw importeert. Dan kunt u later goed zien aan welk pakket u de verzekeringsproducten moet koppelen.

5. Selecteer in de box *Standaard producten* een ASR Vernieuwd Voordeel product.
6. Klik op **Importeren**.
7. Herhaal dit voor de overige productonderdelen. Het pakket zelf kunt u niet importeren.
8. Bewaar de gegevens.
9. Maak het pakket aan en koppel de onderdelen. Zie het onderwerp *Pakketproduct maken*, (zie "Pakketproduct maken" op pagina 11).

Pakketproduct maken

Nadat u alle pakketonderdelen heeft geïmporteerd, maakt u het pakketproduct aan. Dit doet u als volgt:

1. Kies in het lint voor **Beheer > groep Inrichting > Administratie > Assurantiën > Verzekeraar**.
2. Kies voor **Wijzigen** en selecteer verzekeraar a.s.r. (POR-code A059, partijcode 1).
3. Activeer het tabblad *Pakketten*.
4. Klik in de bovenste box en kies voor **Toevoegen**. Het venster *Pakketproduct* verschijnt.
5. Vul het veld *Pakket* met de juiste naam van het pakket.
6. Laat het veld *Datum ingang* leeg! Als u het veld vult, kunnen de oude en nieuwe polissen niet gekoppeld worden en moet u alles met de hand omzetten en koppelen. Wilt u toch een verschil tussen oude en nieuwe pakketproducten maken? Vul dan een einddatum in bij het oude/bestaande pakketproduct.
7. Selecteer in het veld *View pakket* de juiste viewcode.
8. Bewaar de gegevens. U keert terug naar het tabblad *Pakketten*.
9. Selecteer het nieuw aangemaakte pakketproduct.
10. Klik in de box *Producten* in pakket en kies **Toevoegen**. Het venster *Info* verschijnt.
11. Selecteer een van de geïmporteerde producten en klik op *Kies*. Het venster *Productgegevens van pakket* wordt geopend.



Bestand Bewerken Help Autorisatie

Bewaar Annuleren Wijzigen Toevoegen Verwijderen Raadplegen Opties

Acties Hulpmiddelen

Productgegevens

Product

Pakketkorting berekenen Maximum percentage pakketkorting

Tellen voor pakketkorting

Viewcode pakketonderdeel

12. Selecteer in het veld Viewcode *pakketonderdeel* de juiste viewcode, zie de tabel *Overzicht viewcodes* pakketonderdelen hieronder.
13. Bewaar de gegevens.
14. Herhaal het toevoegen van producten in pakket voor alle producten van het pakket.

2.9. Productinrichting zonder SIA

In de volgende stappen staat beschreven hoe u controleert of u al met bestaande producten werkt of dat er nieuwe pakketonderdelen geïmporteerd moeten worden m.b.v. de Aplaza Import Wizard.

Bestaande producten wijzigen met de wizard

Het pakketproduct en de pakketonderdelen wijzigt u als volgt:

1. Kies in het lint voor **Beheer > groep Inrichting > Administratie > Assurantiën > Verzekeraar**. Het venster *Inrichting verzekeraar* wordt geopend.
2. Kies voor **Wijzigen**.
3. Selecteer de verzekeraar a.s.r. verzekeringen (POR-code A059).
4. Kies in het vensterlint voor groep **Hulpmiddelen > Importeren producten**. Het venster *Importeren producten* wordt geopend.

Kies hieronder het te importeren product

Te importeren product	Maatschappij	Gekoppeld product (nr.)	Status
<input type="checkbox"/> a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Toercaravan/Vouwwagen	ASR Schadeverzekering N.V.		Nieuw
<input type="checkbox"/> a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Verkeer overig	ASR Schadeverzekering N.V.		Nieuw
<input checked="" type="checkbox"/> a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Woonhuis	ASR Schadeverzekering N.V.	a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Woonhuis (691)	Gewijzigd
<input type="checkbox"/> ASR AVB voor ondernemende particulier	ASR Schadeverzekering N.V.		Nieuw
<input type="checkbox"/> ASR Inboedel	ASR Schadeverzekering N.V.		Nieuw
<input type="checkbox"/> ASR Woonhuis	ASR Schadeverzekering N.V.		Nieuw

[Ophalen gegevens](#)

Dit product is reeds gekoppeld in uw administratie en zal worden aangepast.

- a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Woonhuis

Importeren 'a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Woonhuis' van ASR Schadeverzekering N.V.

Stap 1

Dit product is gekoppeld aan de volgende branche

- Woonhuis

[Naar stap 2](#)

Als het product al gekoppeld is (zichtbaar in de kolom Gekoppeld product (nr.)) en deze is aangepast (Status gewijzigd).


5. Selecteer het product.
6. Kies voor de knop *Ophalen gegevens* en volg de stappen. Na de laatste stap *Importeren* zal het product zijn bijgewerkt. Als het product nog niet voorkomt in uw administratie volg dan de stappen in het onderwerp *Pakketonderdelen importeren met de wizard*, (zie "Pakketonderdelen importeren met de wizard" op pagina 13).

Pakketonderdelen importeren met de wizard

Het pakketproduct en de pakketonderdelen importeert u als volgt:

1. Kies in het lint voor **Beheer > groep Inrichting > Administratie > Assurantiën > Verzekeraar**. Het venster Inrichting verzekeraar wordt geopend.
2. Kies voor **Wijzigen**.
3. Selecteer de verzekeraar a.s.r. verzekeringen (POR-code A059).

Kies hieronder het te importeren product

Te importeren product	Maatschappij	Gekoppeld product (nr.)	Status
 a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Motor	ASR Schadeverzekering N.V.		Nieuw
 a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Oldtimer	ASR Schadeverzekering N.V.		Nieuw
 a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Ongevallen	ASR Schadeverzekering N.V.		Nieuw
 a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Pleziervaartuig	ASR Schadeverzekering N.V.		Nieuw
 a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Rechtsbijstand	ASR Schadeverzekering N.V.		Nieuw
 a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Persoonauto	ASR Schadeverzekering N.V.		Nieuw

[Ophalen gegevens](#)

Wilt u 'a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Oldtimer' van ASR Schadeverzekering N.V. koppelen aan een bestaand product in uw administratie?

a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Persoonauto
 Ik wil dit product toevoegen aan mijn administratie

Importeren 'a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Oldtimer' van ASR Schadeverzekering N.V.

Step 1

De branche van dit product is 'Persoonauto' (volgens AFD: 'Persoonauto'). Aan welke DIAS Assurantie branche in uw administratie wilt u deze branche koppelen?

Auto
 Persoonauto

[Naar stap 2](#)

4. Kies in het vensterlint voor groep **Hulpmiddelen > Importeren producten**. Het venster *Importeren producten* wordt geopend.
5. Kies in de box het gewenste product. Staat dit product niet in de box? Dan heeft u het mogelijk eerder al geïmporteerd. Dit kunt u op het tabblad *Pakketten* van het venster *Inrichting verzekeraar* controleren.
6. Klik op de knop **Ophalen gegevens**.
7. Kies altijd voor toevoegen aan mijn administratie, óók als u eerder al een soortgelijk product heeft geïmporteerd.
8. Ga verder met de volgende stap. Welke vragen u te zien krijgt en het aantal stappen is afhankelijk van uw eigen administratie.
9. Wanneer wordt gevraagd of u wilt koppelen of toevoegen, gebruik dan **Toevoegen** als u geen SIA heeft.
10. Gegevens die automatisch gekoppeld konden worden, bijvoorbeeld omdat u met SIA werkt, krijgt u alleen op het overzicht in de laatste stap te zien.
11. U krijgt ook de mogelijkheid om het product toe te voegen aan de diverse pakketten. Als u hiervoor kiest, worden automatisch de pakketproducten aangemaakt.
12. Kies in de laatste stap voor **Overzicht**. Bewaar het overzicht of druk het af, zodat u later kunt zien wat u heeft geïmporteerd en hoe u het product aan uw administratie heeft gekoppeld.
13. Klik op de knop **Importeren**.
14. Kies in het vensterlint voor **Sluit**. Het product is geïmporteerd. U kunt verder gaan met het voorbereiden van de omzetting.

 Na het importeren van het nieuwe product zal eenmalig nog de volgende handeling uitgevoerd moeten worden.

Product 500 a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Aanhangwagen

Commerciële productnaam

Datum ingang Datum einde Land Is uitgefaseerd

Productkenmerk

Branche 156 Aanhangwagen

AFD Viewcode

Alleen in pakket te gebruiken Product provisieloos Kortlopende verzekering 2e gezinsvoertuig regeling

Collectieve verzekering mogelijk Tonen bij adreswijziging Verz. bedragen cumuleren Product accorderen

Ass.Bel Ver.Wijze Maatschappij

Prol.Provisie

Prol.Provisie 0,00 % Afsl.Provisie 0,00 % Afsl. provisie ineens 0,00 %

Vaste vervaldatum Vervaldatum

Soort contract Provinciaal contract

Prol.Kosten € 0,00 Polis Kosten TP € 0,00 Polis Kosten Mij € 0,00

Pol.Kosten WAM TP € 0,00 Pol.Kosten WAM Mij € 0,00

Afwijkende Crediteur

Contactpersoon

Product beschikbaarheid voor agenten

Product beschikbaarheid voor medewerkers

Product beschikbaarheid voor eindklanten

De volgende velden moeten handmatig nog worden gevuld:

- Product beschikbaarheid voor agenten
- Product beschikbaarheid voor medewerkers
- Product beschikbaarheid voor eindklanten

Vul hier bij alle velden de waarde *Aanvragen en muteren* in of als u al met DIAS EEN werkt met de waarde die voor het product van toepassing is.

Na het bijwerken van een al bestaand product hoeft deze extra handeling niet gedaan te worden.

Pakketproduct maken

Als u importeert via de Aplaza-wizard worden de pakketproducten direct aangemaakt.

Pakketonderdelen ASR Vernieuwd Voordeel Pakket (viewcode 04928)

Pakket onderdelen	Viewcode
ASR vernieuwd Voordeelpakket Aanhangwagen	4931
ASR vernieuwd Voordeelpakket AVP	4935
ASR vernieuwd Voordeelpakket Bestelauto	4930
ASR vernieuwd Voordeelpakket Doorlopende reis	4937
ASR vernieuwd Voordeelpakket Inboedel	4933
ASR vernieuwd Voordeelpakket Kampeerauto	4941
ASR vernieuwd Voordeelpakket Motor	4932
ASR vernieuwd Voordeelpakket Oldtimer	4944
ASR vernieuwd Voordeelpakket Ongevallen	4940
ASR vernieuwd Voordeelpakket Personenauto	4929
ASR vernieuwd Voordeelpakket Pleziervaartuig	4943
ASR vernieuwd Voordeelpakket Rechtsbijstand	4936
ASR vernieuwd Voordeelpakket Toercaravan/Vouwwagen	4942
ASR vernieuwd Voordeelpakket Woonhuis	4934

Let op!

Elke Viewcode mag maar een keer voorkomen binnen het pakket. Als er oude pakketonderdelen zijn met dezelfde Viewcode zal bij het oude productonderdeel de Viewcode leeg gemaakt moeten worden.

2.10. Back-up

De omzetting is na een storing niet te hervatten. Maak daarom eerst een back-up van DIAS Assurantie. Deze zet u terug wanneer u de omzetting na een storing opnieuw uitgevoerd moet worden. Neem contact op met uw systeembeheerder wanneer u vragen heeft over uw back-up procedure. Hoe u een back-up van DIAS Assurantie maakt is in het Online handboek beschreven in het onderwerp *Back-up maken van DIAS Assurantie*.

Let op!

Werkt u met een automatische back-up zorg dan dat deze wordt uitgezet voordat u in de avonduren de omzetting uitvoert.

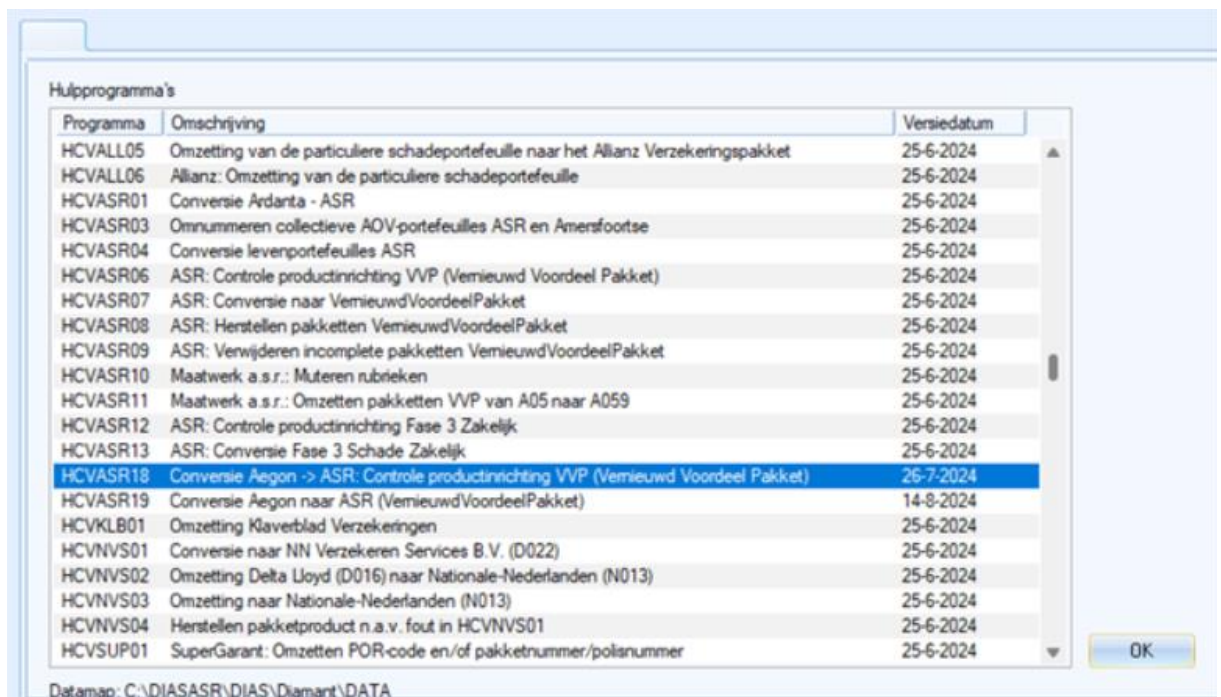
Doet u dat niet en de omzetting wordt hierdoor afgebroken dan zult u een back-up van voor de omzetting moeten terugzetten en de omzetting weer opnieuw moeten uitvoeren.

3. Gebruik hulpprogrammatuur

1. Zorg dat de alle stappen onder het hoofdstuk *Vorbereiding omzetting* zijn uitgevoerd.
2. Log in DIAS Assurantie in als
 - o systeembeheerder; of
 - o een gebruiker met beheerdersautorisatie.
3. Controleer of er geen andere gebruikers zijn ingelogd in Dias.
4. Sluit alle vensters van DIAS Assurantie, met uitzondering van het hoofdscherm.
5. Kies in het lint voor **Autorisatie > groep Tools > Hulpprogrammatuur**. Onderstaande melding verschijnt:

Voordat u hulpm modules opstart wordt aanbevolen eerst een backup te maken van uw data.

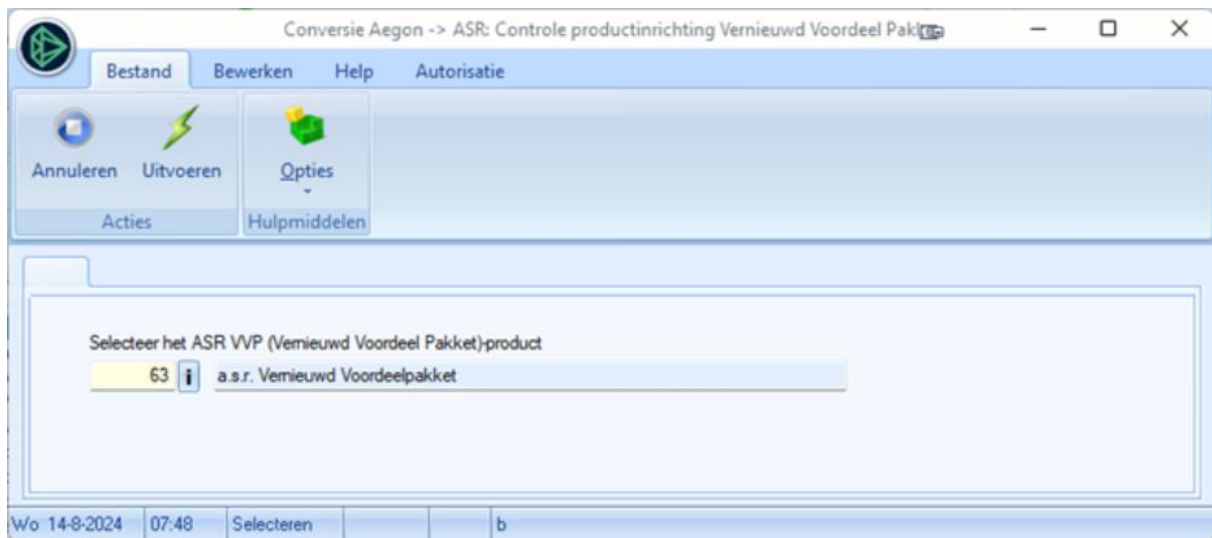
Heeft u een back-up gemaakt? Klik op **Ja** als u een back-up heeft gemaakt. Het venster *Hulpprogrammatuur* wordt geopend. (Dit kan even duren.)



Voer hierna zoals hieronder is beschreven de opgegeven hulpprogramma's uit.

Controle productinrichting

Met het hulpprogramma HCVASR18 kunt u vooraf controleren of de productinrichting voldoet. Start het programma HCVASR18 via de hulpprogrammatuur. U kunt het programma HCVASR18 alleen gebruiken als u beschikt over beheerderrechten. Geef het juiste pakket op en kies in het menu voor *Uitvoeren*.



Er wordt gecontroleerd of alle verzekeringsproducten die door a.s.r. zijn opgegeven onderdeel zijn van dit pakket en of ze een juiste inrichting hebben.

1. Na het controleren ziet u een logbestand BCVASR04_?.log waarin vermeld staat of de pakket en productinrichting juist is: Hieronder een voorbeeld met mogelijke meldingen.

```

Opgegeven pakketproduct: 'a.s.r. Vernieuwd Voordeelpakket' (63)

Doorlopende reis (AFD-viewcode 4937 bij product 'a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket Doorlopende reis'
(636)) moet gebaseerd zijn op ADN-branche 601 en moet bevatten:
- dekkingen: Doorlopende Reis (DR met dekkingcode 3001)
  Doorlopende Zakenreis (DR met dekkingcode 3002)
  Vervangend Vervoer (VV met dekkingcode 2045) ONTBREEKT
  Annulering (AN met dekkingcode 3004)
  Overig rechtsbijstand (RP met dekkingcode 9990)
  Extra kosten (KS met dekkingcode 8200)
  Pechhulp (PH met dekkingcode 2049)
  Bagage (BR met dekkingcode 3101)
  Geld & Cheques (GD met dekkingcode 3104) ONTBREEKT
  Reis Geneeskundige kosten (ZK met dekkingcode 3130)
  Wintersport & Bijzondere sporten (WS met dekkingcode 3116)
  Ongevallen (OD met dekkingcode 1015)
- objecten : Reis (RS)
- partijen : Verzekerde (VZ)
  Zaakwaarnemer (ZW) ONTBREEKT

Pleziervaartuig (AFD-viewcode 4943) ontbreekt in de inrichting. Dit product moet gebaseerd zijn op ADN-
branche 37 en moet bevatten:
- dekkingen: Aansprakelijkheid (DA met dekkingcode 6001)
  Pleziervaartuig Beperkt Casco (PV met dekkingcode 3022)
  Pleziervaartuig Casco (PV met dekkingcode 3028)
  SVI opvarenden (SV met dekkingcode 1024)
  Pechhulp hulpverlening (PH met dekkingcode 2046)
  Persoonlijke ongevallen opvarenden (PO met dekkingcode 1023)
  Overig rechtsbijstand (RP met dekkingcode 9990)
- objecten : Pleziervaartuig (PG)
  Volgboot (VB)
  Vaartuigmotor (MH)
  
```

Als er achter een Dekking, Object of Partij (Dopjes) **ONTBREEKT** vermeld wordt dan betekent dit dat u bij het aangegeven product deze Dopjes moet toevoegen aan het product.

Als er een melding is dat een product ontbreekt in de inrichting dan zult u

- Of het product alsnog moeten toevoegen
- Of het product bestaat wel maar is niet onder het pakket opgenomen
- Of het product is wel op het pakket opgenomen en bevat een foute of geen juiste Viewcode

Nadat u de productinrichting heeft aangepast dan is het advies om het hulpprogramma HCVASR18 opnieuw te draaien ter controle van uw aanpassingen.

Opgegeven pakketproduct: 'a.s.r. Vernieuwd Voordeelpakket' (63)

Uw productinrichting voldoet aan de opgegeven inrichting van a.s.r.
U kunt verder gaan met de volgende stap in de omzetting van verzekeringen van Aegon naar a.s.r.

3.1. Splitsen van grote invoerbestanden

Om problemen bij het draaien van de omzetting met grote invoerbestanden (meer dan 1000 pakketten) te voorkomen, is in de hulpprogrammatuur het hulpprogramma HEDISP01 beschikbaar dat zorgt voor het splitsen van het invoerbestand. Na het uitvoeren van de omzetting per invoerbestand moet DIAS Assurantie opnieuw worden gestart.

Om problemen bij het draaien van de omzetting met grote invoerbestanden (meer dan 1000 pakketten) te voorkomen, is in de hulpprogrammatuur het hulpprogramma HEDISP01 beschikbaar dat zorgt voor het splitsen van het invoerbestand. Na het uitvoeren van de omzetting per invoerbestand moet DIAS Assurantie opnieuw worden gestart.



Dit programma splitst het edifact-bestand (met extensie. edi) in delen van 1000 pakketten. Het resultaat hiervan is een aantal deelbestanden (met als naam de oorspronkelijke bestandsnaam aangevuld met _Deel X (x = volgnummer). De deelbestanden moeten dan in de omzetting worden verwerkt. Na iedere verwerking van een deelbestand met het hulpprogramma HCVASR19 moet **Dias Assurantie opnieuw worden opgestart**. Voordat u het volgende deelbestand kan gaan omzetten.

3.2. Uitvoeren omzetting

1. Start in de hulpprogrammatuur het programma HCVASR19. U ziet het volgende venster:



Selecteer het bestand met mutatieberichten
C:\DIASASR\DIAS\DIAMANT\207106-EMS8888912345678-CONVERSIEAXONAEGON-2024-06-13_DEEL_1.EDI

Selecteer het bestand met omnummergegevens
C:\DIASASR\DIAS\DIAMANT\207106-EMS8888912345678-CONVERSIEAXONAEGON-2024-08-12.CSV

Selecteer de maatschappij waaronder u ASR Schade heeft geadmineistreerd
16 ASR Schadeverzekeringen

Selecteer het product waaronder u het Vernieuwd Voordeel Pakket pakket heeft geadmineistreerd
63 a.s.r. Vernieuwd Voordeelpakket

Selecteer de kortingregeling die voor het Vernieuwd Voordeel Pakket van toepassing is
1027 BM ASR Motorrijtuigproducten

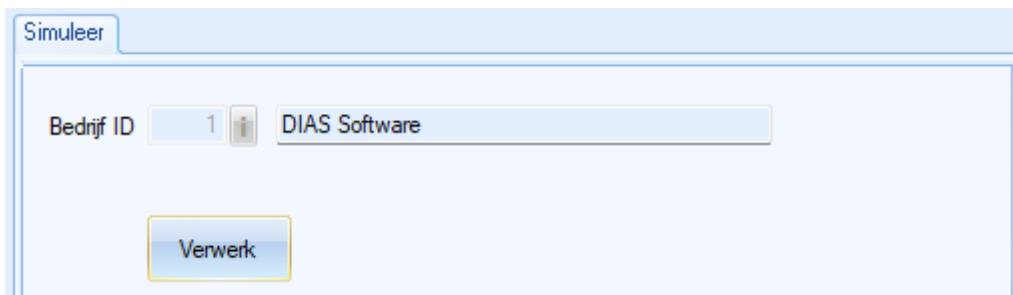
Wilt u de conversie ook uitvoeren op wachtmutaties (deze mutaties worden dan definitief gemaakt)?

Controleer voordat u de conversie start of de productinrichting van het geselecteerde product correct is. U kunt hiervoor hulpprogramma HCVASR18 gebruiken.

Wachtmutaties

Wanneer u de omzetting start, krijgt u de vraag te zien of u de omzetting ook wilt uitvoeren bij wachtmutaties.

- Vink aan ('Ja') om alle betrokken pakketten om te zetten. Deze worden dan ook definitief gemaakt.
 - Vink niet aan ('Nee') om de pakketten met een wachtmutatie niet om te zetten. Deze pakketten en polissen worden op een lijst geplaatst. U moet de aanpassingen dan zelf handmatig doorvoeren.
2. Vul in dit venster de gevraagde gegevens in. De mutatieberichten staan in het door a.s.r. aangeleverde .edi bestand. Het bestand met omnummerberichten vindt u in het door a.s.r. aangeleverde .CSV bestand.
 3. Als alle velden zijn ingevoerd, kunt u de omzetting starten. Omdat gebruikgemaakt wordt van bestaande functies in DIAS Assurantie, verschijnt een aantal schermen dat u moet doorlopen:

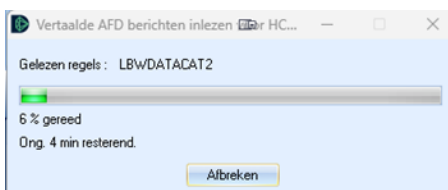


4. De aangeleverde mutatieberichten worden omgezet naar PBI-berichten en moeten worden ingelezen. Kies in het bovenstaande venster voor 'Verwerk. U ziet de volgende melding:



5. Kies voor **Ja**, het inleesproces wordt gestart.

! Sluit het venster in stap 3 niet eerder af dan na het bevestigen van het inlezen in stap 7. Doet u dit eerder dan stopt het inleesproces. Ditzelfde geldt ook dat het af te raden is om tijdens het inlezen en vertalen het proces af te breken.



6. Alleen **Volmachtkantoren** zien de volgende melding:

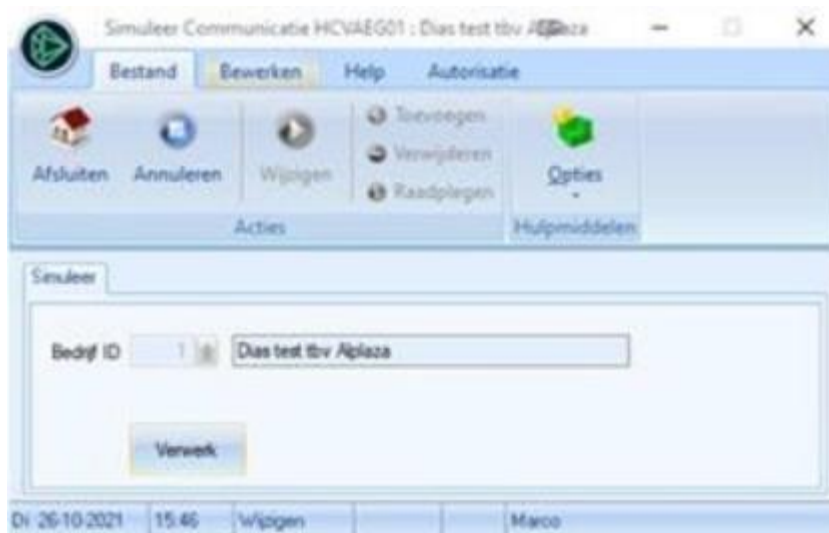


Klik op **Ok**.

7. Nadat de berichten zijn ingelezen en vertaald ziet u het volgende venster met daarin vermeld hoeveel berichten er in het gekozen deel zitten die verwerkt gaan worden.



8. Kies in het volgende venster voor **Afsluiten**.



Hierna wordt de omzetting uitgevoerd. Als deze is afgerond, verschijnt een logbestand in uw venster met daarin de resultaten van de omzetting. Als u meerdere deelbestanden heeft dan voert u het omzetten vanaf stap 1 net zo vaak uit als er deelbestanden zijn.

3.3. Mogelijke meldingen bij de omzetting

Tijdens de omzetting kan het, afhankelijk van uw inrichting of de aangeleverde gegevens, voorkomen dat er meldingen verschijnen die het omzetproces pauzeren. In dat geval moet u zelf een handeling uitvoeren om de omzetting te hervatten. In de meeste gevallen volstaat om de melding te bevestigen waarna de omzetting verdergaat.

Logbestand

De volgende afbeelding is hier een voorbeeld van:

```
Begin log HCVASR19_7.log om 13:32:26 op 14-8-2024
RELATIEGEGEVENS:
Relatie: 207106 - DIAS Software
Gebruiker: 1 - Systeembeheerder

Versie informatie van DIAS Assurantie.
Versie 4.1.0.4
Conversie Aegon naar ASR Vernieuwd Voordeel Pakket

Invoerbestand      : C:\DIASASR\DIAS\DIAMANT\207106-EMS8888912345678-CONVERSIEAXONAEAGON-2024-08-13_Deel_7.EDI
Omnummerbestand   : C:\DIASASR\DIAS\DIAMANT\207106-EMS8888912345678-conversieAxonAegon-2024-08-13.CSV
Maatschappij      : ASR Schadeverzekeringen
Product           : a.s.r. Vernieuwd Voordeelpakket
BM-tabel auto     : BM ASR Motorrijtuigproducten

Conversie op wachtmutaties wordt uitgevoerd (deze mutaties worden dan definitief verwerkt)

Polisnummer 123024122 is niet gevonden. Conversie niet uitgevoerd.
Polisnummer 123024195 is niet gevonden. Conversie niet uitgevoerd.
Pakket 123459287 met bijbehorende verzekeringen geconverteerd.
Pakket 123459408 met bijbehorende verzekeringen geconverteerd.
Pakket 123459695 met bijbehorende verzekeringen geconverteerd.
Verzekering 123453226 (Status: Actief) niet aangeleverd en uit pakket 123459724 gehaald.
Pakket 123409724 met bijbehorende verzekeringen geconverteerd.

Start Asal0: 4667312
Einde Asal0: 4668796

Einde log om 14:41:17 op 14-8-2024
```

- Voor de melding: *Polisnummer xxxxxx is niet gevonden. Conversie niet uitgevoerd* zult u moeten nakijken of de verzekering mogelijk niet onder een ander nummer is ingevoerd. U zult dan de verzekering handmatig moeten aanpassen en aan het juiste pakket koppelen.
Voor de melding: *Verzekering <<polisnummer>> (Status: Actief) niet aangeleverd en uit pakket <<pakketnummer>> gehaald*, zult u moeten controleren en bepalen wat er met deze verzekering moet gebeuren en dit handmatig juist zetten.

Growth
Builders.