

Omnummering schadeverzekeringen Aegon naar a.s.r. Vernieuwd Voordeel Pakket

*****Aanvulling DD 14-10-2024*****

Bij de omzetting van de Aegon polissen naar de a.s.r zijn bij de nieuw aangemaakte pakketten niet in alle gevallen de eerst volgende prolongatiedatum overgenomen.

Dit zorgt bij de prolongatie voor niet gekoppelde pakketten.

Hiervoor is het hulpprogramma **HCVASR20 Herstelacties conversie Aegon -> a.s.r** gemaakt die ervoor zorgt dat de pakketten voorzien worden van de juiste prolongatie datum.

Hiervoor is een nieuwe FTP-update gemaakt en klaargezet om op te halen.

Het is belangrijk om deze FTP-update (DD 10-10-2024) aan te brengen voordat u gaat prolongeren.

Heeft u de voorbereiding al gestart dan zal na aanbrengen van de update de voorbereiding nogmaals gestart moeten worden.

Wilt u niet wachten op de update, dan hebben wij het programmaonderdeel ook los beschikbaar gesteld in het supportportaal <https://support.dias.nl> . Zie hiervoor het onderwerp **NIEUWS**.

!!!Aanvulling DD 27-09-2024!!!

Bepaalde waardes in het door a.s.r. aangeleverde bestand, kunnen ervoor zorgen dat de conversie plotseling wordt afgebroken; met als gevolg dat de back-up moet worden teruggeplaatst. Wij hebben de oorzaak hiervan gevonden en gaan hiervoor een nieuwe FTP-update maken. **Het is belangrijk om deze FTP-update aan te brengen vóódat de omzetting wordt gestart.**

Wilt u niet wachten op de update, dan hebben wij het programmaonderdeel ook los beschikbaar gesteld in het supportportaal <https://support.dias.nl> . Zie hiervoor het onderwerp **NIEUWS**.

*****Aanvulling DD25-09-2024*****

Bij een aantal kantoren is gebleken dat er polissen voorkomen die geen contractpartij

verzekeringnemer of Debiteur Assurantie bevatten.

Hierdoor wordt de conversie afgebroken en zal de back-up teruggezet moeten worden.

Om dit te controleren hebben we een selectie gemaakt die u via deze [link](#) kunt downloaden. De bijbehorende instructie vindt u via deze [link](#) terug.

Rond het weekend van 21 en 22 september worden de schadeverzekeringen van Aegon (A015) gemigreerd naar a.s.r. (A059). Tussen 23 september en 2 oktober moeten de gemigreerde polissen worden omgenummerd in uw administratie.

Voordat u de omzetting kunt doen moeten in ieder geval de volgende zaken geregeld zijn:

- De prolongatie van oktober 2024 moet voor zowel de Aegon als de a.s.r. zijn afgerond.
- Alle aanwezige polis of pakket PMB's van de Aegon en/of Aplaza mutatieberichten van voor 21 september 2024 moeten zijn verwerkt.
- U eigen product en branche inrichting moet aangepast zijn aan de nieuwe producten van de a.s.r.

Zie de [handleiding](#) voor de volledige informatie over alle voorbereidingen en het gebruik van de hulpprogrammatuur.

De omnummerprogrammatuur is uitgeleverd met een ftp update alleen voor de DIAS versies

- 4.1.0.2. met ftp 28-08-2024 of hoger
- 4.1.0.6. met ftp 04-09-2024 of hoger (beschikbaar vanaf dinsdag 10-09-2024) zie de [handleiding](#) voor meer informatie

A.s.r. zal vanaf donderdag 3 oktober weer berichten aanleveren. De prolongatie voor de maand november vindt plaats in het weekend van 5 oktober.

Het is van belang dat u de omnummering uitvoert voordat u de prolongatie berichten voor de maand november gaat verwerken.

Voor vragen over de invoerbestanden en overige vragen over de omnummering kunt contact op nemen met de Intermediaire Helpdesk van a.s.r. via

- T 030 257 86 98. (bereikbaar van 08.00 uur tot 17.30 uur)

Voor vragen over het hulpprogramma binnen DIAS Assurantie kunt u contact opnemen met de Servicedesk via

- Het klantportaal <https://support.dias.nl>
- T 085 106 06 60 (bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur)

Een stappenplan om de omzetting uit te voeren vindt u [hier](#).

Lees voordat u de omzetting uitvoert eerst de gehele handleiding door.